

Estimado Vitactivador,

Son muchos los cambios que estamos viviendo y queremos que todos estéis bien informados de cómo vamos a realizarlos, por eso, aunque este mensaje sea un poco largo, esperamos que sea la forma más rápida de informaros a todos a la vez.

## VUELTA EN SEPTIEMBRE

En septiembre tenemos pensado reanudar nuestras clases presenciales pero hemos tenido que hacer ciertos cambios para aumentar la seguridad frente al Covid.

- Vitactive pondrá a vuestra disposición dispensadores automáticos de **alcohol** para desinfectar las manos.
- Se **desinfectarán** los zapatos en la entrada.
- Se medirá la **temperatura** en la entrada y no se podrá pasar si algún paciente tiene fiebre, a no ser que justifique que es por otra causa (por ejemplo un justificante médico por una infección de orina, que podría ser una causa probable para tener unas décimas)
- Vitactive, como es un centro relativamente nuevo, cuenta con los últimos modelos en **extractores** de aire, lo cual mejora la ventilación y evita que se acumulen virus y bacterias en el ambiente.
- No se pueden utilizar los **vestuarios** ni los baños.

- No se podrán recuperar las clases ni cambiar de grupo, puesto que si hubiera un infectado en una clase podría rápidamente cortarse la **cadena de transmisión**, mientras que si todas las semanas varias personas cambian de grupo sería imposible controlarlo.
- Los instructores llevarán mascarilla FFP2 (protege a los usuarios y también protegen al instructor, de manera que evitamos contagiarnos y ser vector de contagio).
- Respecto a los alumnos el uso de mascarilla será adecuado a la situación que estemos viviendo. Si tuviéramos que abrir en agosto, lo adecuado sería que usarais mascarilla, puesto que así lo estipula la ley, excepto en los casos especiales en los que esté justificado no usarlo (como problemas respiratorios). Por eso os recomendamos comprar **mascarillas específicas para uso deportivo**, que son mucho más cómodas. Hemos visto que hay de varios tipos y muy asequibles en Amazon, específicas para hacer deporte.

## Pilates e Hipopresivos

- Los grupos serán de 6 personas.
- Se mantendrá la distancia de seguridad.

- En cuanto al material, para evitar dejar tiempo entre grupos para desinfectar todo el material, cada uno traerá su material de casa.

○ Se comprará cada mes un material para facilitar la reincorporación:

en septiembre la colchoneta y la pelota de foam (Decathlon), en octubre la goma elástica, en noviembre la pelota grande, en diciembre la pelota de aire.

○ En la clínica tenemos material para 6 personas y nos encantará prestarlo a quien lo necesite siempre que se haga cargo de desinfectarlo en casa, cuidarlo y devolverlo si deja pilates.

## Aeroyoga

- Los grupos serán de 6 personas.
- Se mantendrá la distancia de seguridad.
- Se dejarán 15 minutos entre clase y clase para desinfectar las telas.

## Circuito funcional

- Los grupos pasarán a ser de 3 personas, en lugar de 4. -
- Se mantendrá 1'5 metros de distancia y se habilitará 3 zonas diferentes, una para cada
- usuario durante toda la clase, con material único e intransferible entre zonas.
- Se recomienda traer toalla y esterilla.
- Se desinfectará todo el material entre cada grupo.

## ¿CÓMO RESERVO MI PLAZA?

Las plazas se reservan abonando la mensualidad de septiembre.

Vamos a dar prioridad de reserva y elección de plaza a los que habéis continuado con vuestras online. Vitactive os está muy agradecido porque sabemos ha sido un esfuerzo extra para vosotros. Podréis realizar vuestro abono desde el día 3 de agosto.

Seguidamente, a partir del día 10 de agosto, y hasta el 14 de agosto podréis reservar vuestra plaza los que no pudisteis continuar con el ejercicio online pero estabais viniendo a clase presencial en febrero y marzo.

A partir del **15 de agosto y hasta el 23** os pedimos por favor que **NO REALICÉIS NINGÚN PAGO**. Vitactive se mantendrá **cerrado por vacaciones** y no podremos comprobar si la plaza en cuestión está libre u ocupada.

Retomaremos la reserva de plazas el día 24 y ocuparán las plazas restantes aquellos que no estaban viniendo en febrero y marzo.

## ¿Qué pasa si por razones de Covid no podemos comenzar o tenemos que parar a medio mes?

Podrás aprovechar tu pago para hacer las clases Online (al mismo precio) o para retomar las clases más adelante, nada más se pueda.

## ¿Cómo realizo mi abono y reserva de plaza?

1. Primero, te recomendamos que nos preguntes si la plaza que te interesa está disponible.
2. Puedes hacer el pago por Bizum o transferencia. Mantenemos los precios que teníamos antes del Covid:
3. Para que tu pago se contabilice y guardemos la plaza nos has de mandar la siguiente información al WhatsApp:
  - Nombre completo.
  - Pago realizado por: bizum/transferencia.
  - Fecha (y si puede ser hora) de pago.
  - Si el bizum o transferencia se hizo desde la cuenta de otra persona, el nombre de dicha persona.

## ¿Dónde se realizan los pagos?

Si te has apuntado **únicamente** a Circuito Funcional o Entrenamiento Personal.

- Bizum: 661 18 02 00
- Transferencia: ES75 0049 4489 1525 9002 4401  
Cualquiera de las otras opciones (Aeroyoga/Pilates/Hipopresivos **solo o combinado** con Circuito Funcional ):
- Bizum: 678 29 62 46
- Transferencia: ES69 3118 2064 0427 5700 2533

## ¿De qué manera continuaremos en octubre y más adelante?

Los pagos seguirán realizándose por Bizum o Transferencia para evitar acúmulos en la entrada.

Al tratarse de grupos reducidos necesitamos saber si contamos con vosotros de un mes para otro porque suele haber gente en lista de espera que necesita saber con unos días de margen si tiene plaza o sino. Por ello, **del 19 al 25 se realiza el abono del mes siguiente.**

También continuaremos con las mismas normas de seguridad, a no ser que haya cambios en la situación, en cuyo caso tomaremos las medidas pertinentes.

## ¿Cuáles son los horarios para el próximo curso?

Aeroyoga: Lunes y Miércoles a las 15:15, 16:30, 17:45, 19:00, 20:15 Pilates/  
Hipopresivos:

- Martes y Jueves: 14:15, 15:15, 16:15, 17:30, 19:30, 20:30
- Viernes: 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00
- Según la demanda, organizaremos para montar los grupos de hipopresivos a mediodía de martes y viernes. Pregúntanos para saber mejor.

Pilates Embarazadas: Martes y Jueves a las 18:30

Circuito Funcional/ Entrenamiento Personal: cada día por las tardes a las: 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30, 19:30, 20:30. Mañanas a consultar.

Esperamos haber resuelto todas vuestras dudas, pero si se nos ha olvidado algo no dudes en preguntarnos por teléfono o WhatsApp al 678 29 62 46 (Nuria).

Gracias por la paciencia, Un saludo,

Vitactive Torrent

C/ Gómez Ferrer, 20 Torrent 46900 Tlf. 678296246

[www.clinicavitactivetorrent.com](http://www.clinicavitactivetorrent.com)